

# Stilvoll shoppen auf der Königsallee

» In der KÖ Galerie sind die Dussmann-Mitarbeiter vor Ladenöffnung und nach Ladenschluss präsent.

**TEXT**  
Michaela Mehls

**FOTOS**  
GUSTAV Service-  
gesellschaft mbH;  
Dussmann Group  
(S. 11 unten,  
12 oben und rechts,  
Fotograf:  
Martin Lässig)

Die Lage auf der Königsallee, einer der bekanntesten und exklusivsten Shoppingmeilen, gab ihr den Namen – KÖ Galerie. Fast alle Luxusmarken sind hier in einem der 90 Fachgeschäfte, Dienstleistungs- und Gastronomiebetriebe vertreten. Ihre einzigartige Architektur macht sie zu einer der schönsten Einkaufsgalerien der Welt. Als sie 1986 eröffnete, fühlten sich die Kunden wie in einer italienischen „galleria“ – die für Italien typischen, überdachten Einkaufsstraßen finden sich in der KÖ Galerie in moderner Form wieder. Von 2009 bis Herbst 2011 wurde sie bei laufendem Betrieb umfassend renoviert und 2012 mit dem Einkaufscenter Sevens verbunden. Seitdem erstrahlt die KÖ Galerie in neuem, zeitgemäßen Glanz.

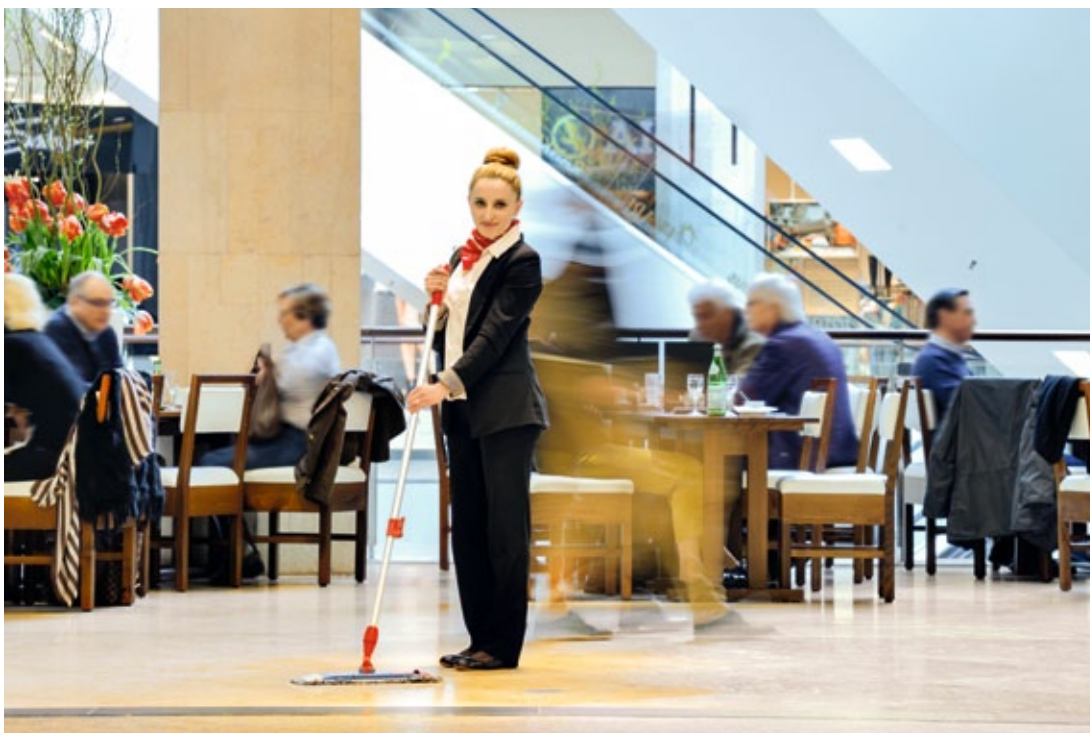
## Von sechs Uhr bis nach Ladenschluss

Wenn die Pforten um sieben Uhr morgens öffnen, sind die Reinigungskräfte schon seit einer Stunde fleißig. Sie sorgen dafür, dass bis acht Uhr die Mall,



die Sanitärbereiche und die Treppenaufgänge blitzblank sind. Von viertel vor zehn, kurz vor Ladenöffnung, bis nach Ladenschluss um 20 Uhr kümmert sich dann täglich Tagesfrau Sylva Quendresa oder ihre Kollegin Chrysoula Vangeltziki darum, dass die vielen Besucher und Kunden jederzeit alles sauber vorfinden.

Die Unterhaltsreinigung ist nur eine von vielen Leistungen, die die Dussmann-Niederlassung Essen seit Jahresbeginn für das Shopping-Center übernommen hat. Auch die Reinigung der unzähligen Glasflächen und die gesamten Sicherheitsdienstleistungen liegen in Dussmann-Händen. „Wir bieten ein umfassendes Sicherheitspaket“, erzählt der zuständige Sicherheitsexperte. „Wir bewachen das Einkaufscenter, setzen Streifendienste ein, führen Aufsicht und Videoüberwachung, leiten Erstmaßnahmen bei Not- und Unfällen ein, regeln den Anlieferverkehr, setzen das Hausrecht durch, wenn nötig, und sind für den vorbeugenden Brandschutz und die Gefahrenabwehr verantwortlich. Dabei arbeiten wir mit ▶



Drei Shopping-Ebenen mit einer Verkaufsfläche von 20.000 Quadratmeter und rund 90 Shops, Cafés und Restaurants: die KÖ Galerie. Dazu gehören ca. 30.000 Quadratmeter Büroflächen, wo auch Dussmann Office einen Standort betreibt und komplett ausgestattete Büros und Konferenzräume vermietet. Tagesfrau Syla Quendresa (unten) hat ihr Reinigungsequipment immer griffbereit





Syla Quendresa und André Borchers sorgen dafür, dass sich die Kunden der Galerie wohl und sicher fühlen. Die kurz „KÖ“ genannte Königsallee bildete vor 200 Jahren die östliche Stadtgrenze. Heute liegt sie mitten im Zentrum

allen Behörden zusammen, wie Zoll, Polizei, Stadtverwaltung und Feuerwehr“, so der Experte.

Während die meisten Reinigungsleistungen für die Einkaufenden nicht sichtbar ablaufen, weil sie vor Ladenöffnung passieren, trägt die Sichtbarkeit der Sicherheitsdienstleistungen zu einem hohen Sicherheitsgefühl für die Kunden des Centers bei. „Wir haben Dussmann Service als professionellen und sachorientierten Dienstleister kennengelernt“, sagt Hans Meijers von der für das Centermanagement zuständigen GUSTAV Servicegesellschaft mbH. Zur Professionalität gehört auch, dass Dussmann Service in der Reinigung nur umweltschonende Reinigungsmaschinen und -mobile der neusten Generation einsetzt. Das wird vom Centermanagement begrüßt, denn die KÖ Galerie gehört einem Joint-Venture von ECE und Merrill Lynch. ECE, die europäische Shopping-Center-Marktführerin, setzt stark auf Nachhaltigkeit und nimmt mit der Gründung eines mit externen Experten besetzten Nachhaltigkeitsbeirats eine Vorreiterrolle in der Immobilienbranche ein. Der Beirat besteht aus

fünf unabhängigen Experten, unter ihnen Hamburgs ehemaliger Bürgermeister Ole von Beust, Polarforscher Arved Fuchs und Prof. Dr. Kuniberts Lennerts von der Uni Karlsruhe. Sie beraten die ECE bei ökologischen, ökonomischen und sozialen Themen.

Der Tag in der KÖ Galerie endet, wie er begonnen hat: Mit dem Dussmann-Mitarbeiter, der seine flinke Reinigungsmaschine durch das 1.000 Stellplätze fassende Parkhaus lenkt, während die Kunden schon längst ihre Einkäufe nach Hause getragen haben. ■

**KONTAKT**

Dussmann Service Deutschland GmbH  
Zweigniederlassung Essen  
Andreas Gutzmann  
+49 (0) 2 01 . 4 50 07 - 10  
dussmann-serviceessen@dussmann.de